

Adatkezelési Tájékoztató - Magyarország: 1.0 verzió

1. Bevezetés

Fenntartjuk a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására a frissített Termékverziók vagy új Termékek kiadásakor. Ilyen esetben megkérjük Önt, hogy vegye tudomásul a frissített Termékverziók vagy új Termékek első használata előtt, hogy elolvasta és megértette a frissített Adatkezelési Tájékoztatót.

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban számos definiált kifejezést használunk, melyeket nagy kezdőbetűvel jelöltünk. Ezen definíciók a Szerződési Feltételekben megadott jelentéssel bírnak, amely a társaságunk és Ön között létrejött Szerződés részét képezi. A Szerződési Feltételeket a <https://www.syngenta.hu/cropwise-planting-szerzodesi-feltetelek> oldalon tekintheti meg, és kérjük, hogy tekintse meg a Szerződésünk részét képező Kereskedelmi Ajánlati Feltételeket is.

Adatkezelő. Az adatkezelő: Syngenta Kft. , cégjegyzékszám: 01-09-072997, hivatalos székhelye: 1117 Budapest, Alíz utca 2., a továbbiakban: „**Syngenta**”, „**mi**”, „**társaságunk**”.

Kapcsolattartási adatok. Adatvédelmi Tisztviselőnkkel a dataprivacy.hu@syngenta.com e-mail címen vagy a Syngenta fent megadott székhelyére küldött postai küldemény útján veheti fel a kapcsolatot.

Hatály. Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Termékek használatával kapcsolatban kezelt személyes adatokra vonatkozik. Személyes adatnak minősülnek az Önre vonatkozó olyan adatok, amelyek alapján Ön azonosított vagy azonosítható személy.

Termékeinket kizárólag üzleti ügyfelek számára biztosítjuk, a Szerződésben foglaltak szerint. Következésképpen az Ön személyes adatait csak akkor kezeljük, ha Ön jogosult a Termék használatára egy Vállalkozás nevében, amely lehet akár termelő, akár agronómiai Tanácsadó (további információkért lásd a Szerződési Feltételeket).

2. Személyes adatok kezelése

A Syngenta minősül „adatkezelőnek”, amennyiben társaságunk az alábbi táblázatban meghatározott, céljainkra gyűjti és használja fel az Ön személyes adatait. Más adatkezelési tevékenységek tekintetében azonban a Vállalkozás minősül adatkezelőnek (és a Syngenta adatfeldolgozónak).

Syngenta mint adatfeldolgozó. Felhívjuk figyelmét, hogy amikor Ön egy Vállalkozás nevében, meghatalmazott felhasználóként használ egy Terméket, a Termékek használata során megadott személyes adatok (beleértve az Öntől kapott Inputokat is) tekintetében adatkezelőnek a Vállalkozás minősül. Mi vagyunk az adatfeldolgozók, amikor az Ön által megadott személyes adatokat a szolgáltatás nyújtásához használjuk fel, például a Vállalkozás számára agronómiai döntéstámogató útmutatás vagy egyéb Outputot biztosítása céljából.

Egy Termék például lehetővé teheti a helyszínre vonatkozó információk, helyszíni megfigyelések vagy képi adatok megadását, feltöltését. Mindezen információt adatfeldolgozóként használjuk fel a Termék által kínált szolgáltatás nyújtása és az Outputok előállítására érdekében a Vállalkozás (az „ügyfelünk”) számára. **Kérjük, olvassa el a Vállalkozás (adatkezelő) adatkezelési tájékoztatóját, ha további információkat szeretne kapni erről az adatkezelésről, beleértve az Ön jogainak gyakorlását.**

A Syngenta adatkezelőként végzett tevékenysége		
A személyes adat típusa	Célok	Jogalap
Az Ön neve, e-mail címe, cégneve, az Ön beszerelése (termelő, Tanácsadó), üzleti címe, telefonszáma, jelszó a Fiókjához.	Ezeket a személyes adatokat a Fiók regisztrálásához és beállításához, valamint a Termékek biztosításához használjuk.	Amennyiben Ön magánszemélyként, például egyéni vállalkozóként szerződik velünk, a jogalap a szerződés teljesítése. Ha a Vállalkozása vagy más jogi személy szerződik velünk, a jogalap a jogos érdekünk a Fiókok

		létrehozásához, ezzel biztosítjuk a felhasználók jogosultságát, és teszünk különbséget a felhasználók/eszközök között.
Az Ön neve, e-mail címe, cégneve, az Ön besorolása (termelő, Tanácsadó), üzleti címe, telefonszáma.	Ezeket a személyes adatokat arra használjuk, hogy e-mailben, szöveges üzenetben vagy alkalmazáson belüli értesítésekkel értesítsük Önt a Termék frissítéseiről vagy a szolgáltatás más fontos funkcionális jellemzőiről.	Jogos érdekünk, hogy tájékoztassuk Önt a Termékek használata szempontjából releváns ügyekről.
Az Ön neve, e-mail címe, cégneve, az Ön besorolása (termelő, Tanácsadó), üzleti címe, telefonszáma, jelszó a Fiókjához.	Ezeket a személyes adatokat technikai támogatás és ügyféltámogatás nyújtására használjuk.	Amennyiben Ön magánszemélyként, például egyéni vállalkozóként szerződik velünk, a jogalap a szerződés teljesítése (különösen az Ön kérdéseinek és problémáinak megoldása). Ha a Vállalkozása vagy más jogi személy szerződik velünk, a jogalap a felhasználóink kérdéseinek és problémáinak megoldásához fűződő jogos érdekünk.
Az Ön neve, e-mail címe, cégneve, az Ön besorolása (termelő, Tanácsadó), üzleti címe, telefonszáma.	Ezeket a személyes adatokat arra használjuk, hogy felhasználói elégedettségi felméréseket küldjünk Önnek, és visszajelzést kérjünk a Termékekről.	A Termékek javításához fűződő jogos érdekünk, Ön és a jövőbeli felhasználók számára.
Ha Ön egy Termékkel kapcsolatban online szolgáltatást vesz igénybe, a következő adatokat gyűjtjük: számítógép típusa (Windows vagy Macintosh), operációs rendszer neve és verziója, nyelv, internetböngésző típusa és verziója, az Ön által használt online szolgáltatások neve és verziója, IP-cím, a meglátogatott oldal(ak), a látogatás időtartama.	Ezeket az adatokat a következőkre használjuk: a Termékek biztosítása a felhasználóink számára, a Termékek megfelelő működésének biztosítása, felhasználási szint kiszámítása, a szerverproblémák diagnosztizálásának támogatása, az online szolgáltatások használatára vonatkozó statisztikák készítése, biztonsági célok.	Az alábbiakhoz fűződő jogos érdekünk: (i) online szolgáltatásaink használatának megértése javításuk érdekében; (ii) az online szolgáltatásainkat és felhasználóinkat érintő biztonsági fenyegetések azonosítása és elhárítása.
Elérhetőségi adatok, valamint a Termékek használatára vonatkozó információk.	Ügyfélprofil-alkotás és marketing – ezeket az adatokat (és más információkat, amelyeket Ön más Syngenta termékek vagy szolgáltatások igénybevételével bocsátott rendelkezésünkre) annak megértése érdekében kezeljük, hogy Ön hogyan használta a Termékeket, és milyen mezőgazdasági igényei vannak. Ezután felvehetjük Önnel (mint	Termékeink és szolgáltatásaink népszerűsítéséhez fűződő jogos érdekünk. Hozzájárulás, ha a vonatkozó jogszabályok szerint a direktmarketing célhoz ez szükséges.

	Vállalkozásának képviselőjével) a kapcsolatot, hogy releváns információkat küldjünk más Syngenta termékekről és szolgáltatásokról, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik. Ha az alkalmazandó jogszabályok megkövetelik, a marketingcélú felhasználáshoz bekérjük az Ön hozzájárulását, illetve bármikor leállíthatja a direktmarketing tevékenységet, ha az alábbiakban meghatározott módon kapcsolatba lép velünk, vagy az e-mailjeinkben található leiratkozási linket használja.	
Név, e-mail és eszköz-specifikus azonosítók, számítógép típusa (Windows vagy Macintosh), operációs rendszer neve és verziója, nyelv, internetböngésző típusa és verziója, az Ön által használt online szolgáltatások neve és verziója, IP-cím, a meglátogatott oldal(ak), a látogatás időtartama.	„Sütiket” és más hasonló technológiákat használunk az információgyűjtéshez és Termékeink bizonyos jellemzőinek támogatásához. Ezeket az adatokat a következőkre használjuk: a Termékek biztosítása a felhasználóink számára, karbantartás, a Termékek megfelelő működésének biztosítása, a felhasználási szint kiszámítására, a Termékeink és online szolgáltatásaink használatára vonatkozó statisztikák készítése azok működésének javítása céljából, szerverproblémák diagnosztizálása, a Termékeink használatának megértése, a használatukkal kapcsolatos kérdések megoldása, biztonsági célok.	A nélkülözhetetlen sütikkel kapcsolatos adatkezelési tevékenység jogalapja azon jogos érdekünk, hogy Termékeinket a felhasználóink számára biztosítsuk. A nem alapvető fontosságú sütikkel kapcsolatos adatkezelési tevékenység jogalapja az Ön hozzájárulása.

3. Kikkel osztja meg a Syngenta a személyes adatokat?

Szolgáltatók és partnerek: Személyes adatokat osztunk meg olyan vállalatokkal és szervezetekkel, amelyekkel a fentiekben meghatározott célokból együttműködünk.

A külső feleket szerződés kötelezi, hogy a számukra kiadott személyes adatokat csak az általunk meghatározott célokra használják fel, és üzleti szempontból ésszerű intézkedésekkel gondoskodjanak az Ön személyes adatainak bizalmas kezeléséről és biztonságáról.

Adattovábbítás Magyarország és az Európai Gazdasági Térség területén kívülre. Az Ön személyes adatait Magyarország, illetve az Európai Gazdasági Térség („EGT”) területén kívülre is továbbítjuk. Gondoskodunk a személyes adatok megfelelő védelméről, többek között annak biztosításával, hogy a fogadó ország az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerint megfelelő szintű védelmet biztosítson, valamint szükség esetén megfelelő szerződéses biztosítékokat, például az Európai Bizottság által jóváhagyott, általános adatvédelmi kikötéseket alkalmazunk.

További információk az **általános adatvédelmi kikötésekről**: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_hu

A Syngenta-csoporton belüli adattovábbítás: Anyavállalatunk a Syngenta Crop Protection AG, amelynek székhelye Bazelben (Svájc) található („**Syngenta Anyavállalat**”). A Syngenta Anyavállalat számos leányvállalatával (Syngenta DP Network), köztük velünk is kötött a csoporton belüli adattovábbítást szabályozó megállapodást („IDTA”) a személyes adatok hatékony továbbítása és kezelése érdekében. A Syngenta DP Network-ön belül webszervereket használunk, személyes adatokat tárolunk és kezelünk az EGT-n belüli és az EGT-n kívüli országokban is, többek közt Svájcban és az Egyesült Államokban.

Adattovábbítás külső fél részére: Személyes adatokat továbbítunk vagy teszünk más módon hozzáférhetővé olyan szolgáltatók számára, akik az Ön **személyes adatait** a mi utasításaink alapján kezelik azzal a céllal, hogy segítsenek nekünk a Termékeink által kínált szolgáltatások nyújtásában, és a fenti 2. pontban felsorolt célok megvalósításában. Ezen szolgáltatók közé tartoznak többek közt a következők:

A **Microsoft Corporation, Azure** [Microsoft Limited, Microsoft Campus, Thames Valley Park, Reading Berkshire RG6 1WG] biztosítja a Termékeink platformjához szükséges tárhelyszolgáltatást. A megfelelő biztosítékokat az Európai Bizottság által jóváhagyott, az EGT-n kívüli adattovábbításra vonatkozó, általános adatvédelmi kikötések jelentik. További információk a következő linken található: <https://azure.microsoft.com/de-de/blog/new-capabilities-to-enable-robust-gdpr-compliance/>.

Üzleti célú adattovábbítás. Az Ön személyes adatai továbbításra kerülhetnek olyan cég részére is, amely megvásárolja a Syngenta, a Syngenta Anyavállalat, valamely kapcsolt vállalkozás, vagy valamely üzletágunk részvényeit vagy eszközeit, vagy tervezi azok megvásárlását, illetve befektet azokba (vagy az adott cég tanácsadói, hitelezői vagy könyvvizsgálói részére), például egy eladás, egyesülés, átszervezés vagy felszámolás eredményeként. Az adatkezelés jogalapja azon jogos érdekünk, hogy vállalkozásunkat értékesíthessük vagy ahhoz befektetőket szerezhessünk. Ilyen adattovábbítás esetén az Ön személyes adatainak az átvevő vállalat általi kezelésére továbbra is a jelen Adatkezelési Tájékoztató előírásai és az Ön által nekünk rendelkezésünkre bocsátott adatvédelmi preferenciák vonatkoznak.

Jogszabályoknak való megfelelés, a társaságunk és mások jogainak védelme. Személyes adatokat nyilvánosságra hozhatunk, amennyiben ez jogszabály, bírósági döntés, hatósági megkeresés vagy idézés teljesítéséhez szükséges. Magyar, európai uniós vagy tagállami jogszabály követelménye esetén, az adatkezelés jogalapja, hogy az adatkezelés a ránk, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, és jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy eleget tegyünk a hatóságok jogszerű kéréseinek. A személyes adatok nyilvánosságra hozatala vagy harmadik országok hatóságai számára történő hozzáférhetővé tétele előtt figyelembe vesszük az adatok megfelelő szintű védelmére vonatkozó kötelezettségeinket, kivéve a vonatkozó eltérések esetén.

Személyes adatokat nyilvánosságra hozhatunk bűncselekmények, így például csalás vagy személyazonosság-lopás megelőzése vagy kivizsgálása érdekében (a jogalap, hogy jogos érdekünk fűződik a bűncselekményekkel szembeni védekezéshez, valamint jogaink érvényesítéséhez vagy védelméhez), az online felhasználási feltételeink vagy az Önnel fennálló egyéb szerződéses jogviszony érvényesítéséhez (a jogalap, hogy ez szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, amennyiben egyéni vállalkozóként szerződünk Önnel, vagy egyébként jogos érdekünk ezt megtenni; vagy saját jogaink vagy tulajdonunk, illetve felhasználóink vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelme érdekében (a jogalap az ehhez fűződő jogos érdekünk).

4. Hogyan gyakorolhatja a személyes adataival kapcsolatos jogait?

Törekszünk rá, hogy az általunk kezelt adatokkal kapcsolatban magas szintű átláthatóságot tartsunk fenn. Az Ön személyes adatainak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban leírt kezelésével kapcsolatban Önt a következő jogok illetik meg:

- Tájékozódhat arról, hogy a Syngenta kezeli-e az Ön személyes adatait, és hozzáférhet az Önről tárolt személyes adatokhoz vagy azokról másolatot kérhet;
- Felszólíthat minket a pontatlan személyes adatok helyesbítésére vagy frissítésére, illetve a hiányos személyes adatok kiegészítésére;
- Kérheti, hogy töröljük személyes adatait;

- Korlátozhatja személyes adatainak kezelését;
- Kérheti, hogy bizonyos személyes adatait továbbítsuk Önnek, vagy azokat küldjük el egy másik adatkezelőnek (adathordozhatóság); és
- Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, jogos érdekeire hivatkozva. Ha egyetértünk a tiltakozásával, akkor – más jogos érdekekre is figyelemmel, amelyekre hivatkozhatunk (például a velünk szemben folyamatban lévő vagy minket fenyegető jogi követelésekkel összefüggésben) – a továbbiakban nem kezelhetjük az Ön személyes adatait;
- Kérheti, hogy személyes adatainak direktmarketing célú kezelését szüntessük meg;
- A megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja anélkül, hogy ez érintené a visszavonás előtti beleegyezésen alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Bizonyos jogokra korlátozások vonatkoznak, és gyakorlásuk függhet attól, hogy milyen jogalapunk van az Ön személyes adatainak kezelésére (lásd a fenti 2 pontot). Továbbá az EU, a tagállam, Magyarország vagy más alkalmazandó jogszabályok szerinti kivételekre is hivatkozhatunk kérésének részben vagy teljeskörűen történő elutasításához. Erről tájékoztatni fogjuk, amikor válaszolunk a kérésére.

Ha a fenti jogok bármelyikével élni kíván, az alábbi módon léphet kapcsolatba velünk:

Ha lakóhelye Magyarország területén található, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel a dataprivacy.hu@syngenta.com e-mail címen, vagy a Syngenta jelen Adatkezelési Tájékoztató elején, a bevezetés szakaszban található címére küldött postai küldemény útján.

Az észszerűen meghatározott kérését annak érvényesítését követően a lehető leghamarabb megválaszoljuk.

5. Hogyan törölheti Fiókját? Mennyi ideig tárolja a Syngenta az Ön személyes adatait?

Figyelemmel az alábbiakban leírtakra, az Ön személyes adatait csak addig kívánjuk tárolni, amíg Ön rendelkezik Fiókkal. A Syngenta törli a Fiókját, ha a Termékeket hatvan hónapig nem használja, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok hosszabb adatmegőrzési időszakot írnak elő.

Az ügyfél a Kereskedelmi Ajánlati Feltételekben meghatározott Előfizetési Időszak alatt garantáltan hozzáférhet az adataihoz. Ezen időszak után a hozzáférés megszűnik, kivéve, ha az ügyfél megújítja. Az ügyfél azonban bármikor jogosult kérni Fiókjának és személyes adatainak törlését.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Termékek eltávolítása a webes alkalmazásból nem törli automatikusan a Fiókját. Fiókja aktív marad, kivéve, ha kéri törlését a [peter.heicz@syngenta.com] címen. Figyelemmel az alábbiakban leírtakra, a Fiókja törlése törli az Ön személyes adatait. A nem személyes adatokat azonban a Fiókja törlése után is megőrizhetjük.

Bizonyítási célból, különösen jogvitákra vagy panaszokra történő felkészülés érdekében bizonyos személyes adatokat (például az Ön személyazonosságát és annak tényét, hogy Ön a Termékeink felhasználója volt) szükség esetén a Fiókja törlése után is tárolhatunk bizonyos ideig, amennyiben ez az Ön országában érvényes szabályok alapján megengedett – a tényleges megőrzési idő a körülményektől függően tehát változhat. Ilyen esetekben azonban a személyes adatokat az eredetileg meghatározott célból már nem kezelhetjük aktívan, csak a fent említett célra tárolhatjuk. Továbbá korlátozzuk a személyes adataihoz való hozzáférést ezen az alapon. Az ilyen adatkezelés jogalapja, hogy jogos érdekünk fűződik a jogaink megállapításához, gyakorlásához és védelméhez. Szükség esetén személyes adatait a Fiókja törlése után is megőrizhetjük, ha ez a vonatkozó jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés érdekében szükséges.

6. Adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatos kérdések, aggályok és panaszok.

Ha bármilyen kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Adatvédelmi Tisztviselőnkkel a dataprivacy.hu@syngenta.com e-mail címen, vagy a Syngenta jelen Adatkezelési Tájékoztató elején, a bevezetés részben található címére küldött postai küldemény útján. Önnek joga van panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál is. Magyarország területén ez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefonszám: +36 -1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu; részletek a https://naih.hu/files/1_1_2020-10-22.pdf linken található).